

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
iPORTO.COM Serviços de Internet LTDA
CNPJ: 09.249.136/0001-04

Última revisão: 21 de maio de 2015

1. VISÃO GERAL:

- 1.1. O presente acordo, tão logo manifestado aceite eletrônico a qualquer contrato ou serviço disponibilizado pela iPORTO.COM Serviços de Internet LTDA, passará a vigorar de imediato, regulando a fornecedora (CONTRATADA) e o consumidor (CONTRATANTE).
- 1.2. A aceitação eletrônica pelo CONTRATANTE importará em leitura, compreensão e concordância aos termos desta política, bem como aos demais serviços especificamente contratos.
- 1.3. A Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços oferecidos pela CONTRATADA e suas afiliadas.
- 1.4. O CONTRATANTE é, exclusivamente, responsável por atualizar os dados cadastrais, via Painel de Controle, incluindo informações sobre e-mails, telefones, nome completo e número de documentos, fundamentais ao bom desenvolvimento e fruição do contrato.
- 1.5. As informações financeiras serão utilizadas somente para cobrança de serviços e de produtos que o CONTRATANTE tenha adquirido ou venha a adquirir.
- 1.6. A CONTRATADA poderá utilizar as informações pessoais para manter contato com o CONTRATANTE e informá-lo sobre os serviços e os produtos adquiridos.
- 1.7. A CONTRATADA poderá ater-se somente ao fornecimento, ao CONTRATANTE, de informações suficientes ao bom desempenho e execução dos serviços contratados. Reserva-se a CONTRATADA, portanto, a restringir informações desnecessárias, confidenciais, sigilosas, que excedam ao razoável ou requeiram esforço técnico desproporcional. Neste cenário desproporcional, de forma exemplificativa, enquadra-se o desenvolvimento de novo sistema específico ao CONTRATANTE ou alterações fundamentais de praxis preexistentes, que coloquem em risco a estabilidade do servidor, além da privacidade dos demais usuários ou que sejam impraticáveis.
- 1.8. A CONTRATADA poderá enviar newsletter, com informações e promoções, ao endereço eletrônico cadastrado pelo CONTRATANTE.
- 1.9. A CONTRATADA não compartilhará informações pessoais do CONTRATANTE com empresas, organizações e indivíduos externos. Excetuam-se as seguintes situações:

1.9.1. A CONTRATADA reserva-se ao direito de fornecer informações do CONTRATANTE às empresas, organizações ou indivíduos externos, em total boa-fé, caso verificado que a consulta se destina a:

1.9.1.1. Cumprir legislação, regulamentação, processo legal (administrativo ou judicial) ou solicitação por órgãos autorizados, reguladores ou governamentais;

1.9.1.2. Cumprir os Termos de Serviço aplicáveis, incluindo investigação de possíveis violações;

1.9.1.3. Detectar, impedir ou abordar, por qualquer forma, fraude, questões técnicas ou de segurança;

1.9.1.4. Proteger a integridade, o servidor e os direitos da CONTRATADA e de terceiros, incluindo o que toca a danos ou ameaças à propriedade ou à segurança, lastreando-se na legislação vigente e nos termos e contratos anuídos pelo CONTRATANTE.

1.10. Caso a CONTRATADA esteja envolvida em fusão, aquisição ou venda de ativos, obriga-se a garantir a confidencialidade de informações pessoais. Nesta situação, a CONTRATADA informará sobre o ocorrido ao CONTRATANTE, antes que as mencionadas informações sejam transferidas ou submetidas à política de privacidade de terceiros.

2. INFORMAÇÕES:

2.1. A CONTRATADA poderá coletar quaisquer tipos de informações por meios automatizados, como perfis e cookies.

2.2. A CONTRATADA poderá estudar mencionadas informações para determinar as necessidades dos clientes e do suporte.

2.3. A Política de Privacidade aplica-se somente aos dados e informações confidenciais fornecidos a CONTRATADA.

2.4. A CONTRATADA fornecerá nota fiscal quando solicitada, expressamente, via Chamado Técnico, pelo CONTRATANTE, o qual deverá fornecer todas as informações para tanto, consoante a cláusula 1.4.

3. ARQUIVOS DE LOGS:

3.1. A CONTRATADA utiliza endereços IP do CONTRATANTE para analisar tendências, administrar o site e servidores, rastrear acessos e coletar informações geográficas para uso agregado.

3.2. Endereços de IP, quando da navegação através do site (www.iporto.com.br), não são vinculados a informações de identificação pessoal.

3.3. Endereços de IP, quando da navegação através do site (painel.iporto.com.br) ou que exija login, são vinculados às informações de identificação pessoal.

4. COOKIES:

4.1. O CONTRATANTE possui, no navegador de internet, conta com função de armazenar pequenos arquivos de texto, as quais contêm informações que permitem o reconhecimento da conta pelo site.

4.2. A CONTRATADA pode utilizar os cookies para armazenar preferências e informações de login e fornecer funcionalidades personalizadas.

4.3. O CONTRATANTE, quando em utilização dos serviços da CONTRATADA, não poderá rejeitar os cookies no navegador de internet. Ao rejeitar, o CONTRATANTE tem ciência de que não poderá utilizar, no todo ou em parte, os serviços disponibilizados.

4.4. Informações sobre cookies podem ser obtidas em pt.wikipedia.org/wiki/Cookie.

5. SEGURANÇA:

5.1. A CONTRATADA utiliza medidas técnicas de segurança para impedir a perda, uso indevido, falsificação ou liberação não autorizada de informações.

6. FORO: Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do contrato, as partes elegem o Foro Central da Comarca de Porto Alegre.